



Nereden From
İstanbul(Söğütlüçeşme)

Nereye To
Ankara Gar

Yolcu Passenger
ARIFE ŞAHİN(K)

Tren / Train
81012-14072024
İSTANBUL-ANKARA

Tarih	Saat	Vagon	Koltuk	Tarife	Mevki	Tipi	Ücret
Date	Time	Car	Seat	Tariff	Class	Type	Price
14.07.2024	10:35	3	5a	TAM (ADULT)	Ekonomi	Standart	₺430,00

Bilet No / Ticket No
2400303EOYWOTQ
Mobil

PNR S24HKI6WW

Bilet kontrolünde kimlik ibraz edilmesi zorunludur.Seyahat kısıtlılığı olan yolcularımız, seyahat izin belgeleri olması durumunda yolculuk yapabileceklerdir

Genel Açıklamalar

Sayın yolcumuz;

- Biletinizde yer alan seyahat bilgilerinizi ve bilet ücretini kontrol ediniz.
- Bilet satın aldığınız seferde geçerlidir. Başka bir sefer veya günde kullanılamaz.
- Bilet veya bilet bilgileriniz seyahatinizin sonuna kadar görevlilerin kontrollerinde gösterilmek üzere saklanmalıdır.
- Lütfen seyahatiniz için geçerli belgelerinizin yanınızda olduğundan emin olunuz ve resimli kimlik kartınızı hazır ediniz.
- Planlanan varış saati TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.'nin zaman taahhüdünü içermez.
- TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. operasyonel nedenlerden dolayı tren, vagon ve yer numaranızı değiştirme hakkına sahiptir.
- Biletli her yolcu bir el çantası ile orta büyüklükteki bir valizi yanında taşıyabilir. Bunların haricindeki el bagajları ücrete tabidir.
- El bagajlarında idari ve adli makamlarca yapılacak kontrollerde meydana gelen her türlü hukuki ve cezai sorumluluk size aittir.
- Bisiklet ve küçük evcil hayvanlar ayrı taşıma kurallarına tabidir. Gerekğinde ücret alınır.
- İade ve değişiklik hakları bilet tipine göre farklılıklar göstermektedir. Değişiklik veya iade hakkı olan biletlerinizde trenin hareket gününe bağlı olarak belirlenen oranda kesinti yapılmaktadır. Kesinti olmasını istemediğiniz takdirde biletiniz açık bilete çevirebilirsiniz.
- Bilet iadelerini trenin hareketinden belirli bir süre öncesine kadar yapmanız gerekmektedir. Bu süreleri internet sitemizden öğrenebilirsiniz.
- Açık bilet kullanılarak alınan biletlerde iade ve değişiklik işlemi yapılamaz. Kısmi kullanılan açık bilet bedellerinin geri kalan miktarı başka bir işlem için kullanılamaz.
- Bilet satın alan her yolcu TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.'nin koymuş olduğu kurallar dahilinde yapılan sözleşme şartlarını kabul etmiş sayılır. Bu bilet aynı zamanda sözleşmenin özetidir.
- TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. seyahat kurallarında ve ücretlerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- Herhangi bir ihtilaf halinde TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.'nin sistem kayıtları geçerlidir.

Ayrıntılı bilgi yolcu.tcdetasimacilik.gov.tr

Talep şikâyet ve önerilerinizi <http://www.tcdetasimacilik.gov.tr> , mobil uygulama ve sosyal medya hesaplarımız üzerinden iletebilirsiniz

Seyahatinizde bizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

General Conditions

Dear passengers;

- Check travel and price info on your ticket.
- The ticket you purchased is only valid for the voyage you chose. Cannot be used in any other voyage or date.
- Ticket and ticket info should be kept till the end of the voyage for check by the ticket collector.
- Please be sure that you have the necessary and valid documents for the voyage and prepare your identity card .
- The planned arrival time does not indicate TCDD TASIMACILIK A.S.'s time commitment.
- TCDD TASIMACILIK A.S. reserves the right to change your train, carrier and seat number for operational reasons.
- Every passenger with ticket can carry a handbag and medium sized luggage. Any other hand luggage is subject to extra price.
- Any illegal issue which will arise from administrative and legal checks on your handluggages is under your responsibility.
- Different transportation rules apply to bicycles and small pets. If necessary, extra price might be demanded.
- Ticket refund and change rights vary depending on the ticket type. A deduction is applied on the fares of refundable or changeable tickets depending on the train departure day. If you want to avoid such a deduction, you can change your ticket to open ticket.
- You are required to complete the procedures for ticket refund observing the time limitations before the departure of train. Please visit our website to find detailed information on these time limitations.
- Tickets cannot be returned or exchanged by using open tickets. Partly used open tickets cannot be used for any other operation
- Every passenger who purchased a ticket is assumed to have accepted the sales contract whose rules are set by TCDD TASIMACILIK A.S. This ticket is also the summary of this contract
- TCDD TASIMACILIK A.S. reserves the right to change the sales rules and prices.
- In the case of any controversy with regard to ticket information, TCDD TASIMACILIK A.S. system records apply.

Details https://www.tcdetasimacilik.gov.tr/tr/yolcu_tasima_kurallari

submit your requests, complaints and suggestions via <http://www.tcdetasimacilik.gov.tr> , mobile application and our social media accounts.

Thank you for choosing us on your trip.